**ИНФОРМАЦИЯ**

**о результатах рассмотрения письменных и устных обращений граждан**

**в 4 квартале 2019 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п |  **Контролируемый**  **параметр** | **Адресат** | **ИТОГО** |
| **1** | **2** | **3** |
| 1. | Форма обращения | Письменные обращения | Устныеобращения | Письменные и устные обращения |
| 2. | Количество, поступившихобращений | 8 | 2 | 10 |
| 3. | Количество обращений, перешедших с предыдущего отчетного периода | - | - | - |
| 4. | **ИТОГО:** | **8** | **2** | **10** |
| 5. |  ИЗ НИХ: |  |
| 5.1. | Решено положительно | 8 | - | 10 |
| 5.2. | Разъяснено | - | 2 | 2 |
| 5.3. | Отказано | - | - | - |
| 5.4. | Находятся на рассмотрении | - | - | - |

**Тематический расклад письменных и устных обращений**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Тематика обращений** | **Количество** |
| **1** | **2** |
| 1. | По трудоустройству | 2 |
| 2. | О приеме ребенка в дошкольное учреждение | 8 |
|  | **ИТОГО:** | **10** |
|  |  |  |
|  |  |  |